

# ZINABO

ARTISAN JEANS

## FORMULAIRE DE RETOUR

Il est impératif de retourner ce formulaire complet pour que votre demande soit prise en compte.  
Les informations figurent sur votre facture ou sur votre compte client.

NOM – PRENOM		NUMERO CLIENT	
N° FACTURE			

REFERENCE(S)	COULEUR	TAILLE	QTE	PRIX	JUSTIFICATIF(S) DU RETOUR ( <i>inscrire le code</i> )
					1 – TAILLE
					2 – STYLE
					3 – NE CORRESPOND PAS A MES ATTENTES
					4 – MAUVAIS ARTICLE RECU
					5 – DEFECTUEUX ( <i>justifiez</i> )
					6 – AUTRES ( <i>justifiez</i> )

### JE SOUHAITE

(Cocher la case correspondante)

**UN AVOIR SUR MON COMPTE CLIENT**

L'avoir du montant du retour apparaîtra sous forme de numéro sur la page récapitulative des commandes sur votre compte client sur [www.zinabo.fr](http://www.zinabo.fr). Il sera déduit automatiquement du montant total de votre prochaine commande.

**UN REMBOURSEMENT**

Nous nous engageons à vous rembourser sous **30 jours** dès réception du colis directement **par virement Bancaire**.

**UN ECHANGE**

REFERENCE(S)	COULEUR	TAILLE	QTE	PRIX

#### Conditions des échanges :

- Echanges possibles dans la disponibilité des stocks, sinon un remboursement sera effectué sous 30 jours dans les mêmes conditions qu'un retour.
- Echanges valables uniquement pour une même référence (taille ou couleur différente), sinon vous devez repasser une nouvelle commande.
- Comptez jusqu'à 15 jours ouvrés pour votre échange dès réception de votre colis.

### CONDITIONS

#### **Comment j'effectue mon retour ?**

Remplissez l'ensemble des informations demandées sur le bon de retour (informations qui figurent sur votre facture qui doit être jointe idéalement). Vérifiez que vous retournes bien tous les articles neufs, étiquetés, dans leurs emballages plastiques d'origine, avec tous les accessoires éventuels. Veuillez à respecter **le délai de 15 jours maximum** à partir de la date de réception de votre colis, sinon un avoir sera crédité sur votre compte client.

Si toutes les instructions ne sont pas respectées votre demande ne sera pas prise en compte.

#### **Me rembourse-t-on les frais de retour ?**

Les frais de retour sont à votre charge et vous choisissez le mode de retour.

#### **A quelle adresse je dois retourner mon colis ?**

ZINABO  
69 Rue Voltaire  
11000 CARCASSONNE

#### **Comment vérifier que mon retour est pris en compte ?**

Connectez-vous à votre compte client web sur [www.zinabo.fr](http://www.zinabo.fr) et vérifiez que le statut de votre commande soit signalé comme :

#### **RETOUR RECEPTIONNE.**

Comptez 7 à 15 jours pour l'actualisation de ce statut.

#### **Besoin d'aide ?**

Vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail :  
[contact.zinabo@gmail.com](mailto:contact.zinabo@gmail.com)